

REKAPITULASI ADUAN MASYARAKAT BULAN JULI 2025



BULAN	NARASI ADUAN	JUMLAH	UNIT YANG DIADUKAN	TINDAK LANJUT ADUAN	STATUS ADUAN
JULI	keberatan melaksanakan finger print oleh peserta BPJS Kesehatan	40	BPJS Kesehatan	<ul style="list-style-type: none"> Aduan terhadap kebijakan Fingerprint, telah ditindaklanjuti seperti aduan di bulan-bulan sebelumnya 	SELESAI
	Kebijakan dikenakannya tarif parkir bagi masyarakat yang datang ke RSJ Sambang Lihum	1	Ins. Keamanan	<ul style="list-style-type: none"> Memohon maaf atas ketidaknyamanan masyarakat; Petugas menjelaskan bahwa tarif parkir sudah sesuai dengan PERDA Prov. Kalsel Nomor 1 Tahun 2024 Pemberi aduan menerima penjelasan dari petugas; 	SELESAI
	Jadwal dokter yang tidak sesuai dengan pengumuman yang sudah disampaikan	2	Komite Medik	<ul style="list-style-type: none"> Memohon maaf atas ketidaknyamanan masyarakat; Petugas melakukan konfirmasi terhadap ketidaksesuaian jadwal dokter tersebut, dengan hasil adanya keperluan mendesak dari dokter tersebut, sehingga tidak dapat hadir sesuai dengan jadwal yang sudah diumumkan Pemberi aduan menerima penjelasan dari petugas; 	SELESAI

REKAPITULASI ADUAN MASYARAKAT BULAN AGUSTUS 2025



BULAN	NARASI ADUAN	JUMLAH	UNIT YANG DIADUKAN	TINDAK LANJUT ADUAN	STATUS ADUAN
AGUSTUS	keberatan melaksanakan finger print oleh peserta BPJS Kesehatan	21	BPJS Kesehatan	<ul style="list-style-type: none">• Aduan terhadap kebijakan Fingerprint, telah ditindaklanjuti seperti aduan di bulan-bulan sebelumnya• Kebijakan untuk mewajibkan pasien melakukan perekaman sidik jari (finger print) sepenuhnya adalah kebijakan dari BPJS, dan bukan kebijakan yang dibuat oleh RSJ Sambang Lihum.• RSJ Sambang Lihum adalah Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut (FKRTL) yang dalam memberikan layanan kepada peserta BPJS, mengikuti aturan yang dibuat oleh BPJS;• Tujuan dilaksanakannya perekaman sidik jari (fingerprint) kepada peserta BPJS, agar peserta BPJS tidak lagi harus bolak-balik melengkapi persyaratan yang harus dibuat, seperti KTP, KK, KIS, dan lain-lain, sehingga layanan akan menjadi lebih cepat, dan menghindari adanya penyalahgunaan Kartu BPJS Kesehatan oleh orang yang tidak lagi terdaftar sebagai peserta BPJS;• Menyampaikan bahwa Keluhan dari masyarakat ini, tentu akan disampaikan langsung kepada BPJS, karena aduan ini terus masuk setiap hari ke instalasi Pengaduan masyarakat RSJ Sambang Lihum	SELESAI

REKAPITULASI ADUAN MASYARAKAT BULAN SEPTEMBER

2025



BULAN	NARASI ADUAN	JUMLAH	UNIT YANG DIADUKAN	TINDAK LANJUT ADUAN	STATUS ADUAN
SEPTEMBER	keberatan melaksanakan finger print oleh peserta BPJS Kesehatan	15	BPJS Kesehatan	<ul style="list-style-type: none">• Aduan terhadap kebijakan Fingerprint, telah ditindaklanjuti seperti aduan di bulan-bulan sebelumnya• Kebijakan untuk mewajibkan pasien melakukan perekaman sidik jari (finger print) sepenuhnya adalah kebijakan dari BPJS, dan bukan kebijakan yang dibuat oleh RSJ Sambang Lihum.• RSJ Sambang Lihum adalah Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut (FKRTL) yang dalam memberikan layanan kepada peserta BPJS, mengikuti aturan yang dibuat oleh BPJS;• Tujuan dilaksanakannya perekaman sidik jari (fingerprint) kepada peserta BPJS, agar peserta BPJS tidak lagi harus bolak-balik melengkapi persyaratan yang harus dibuat, seperti KTP, KK, KIS, dan lain-lain, sehingga layanan akan menjadi lebih cepat, dan menghindari adanya penyalahgunaan Kartu BPJS Kesehatan oleh orang yang tidak lagi terdaftar sebagai peserta BPJS;• Menyampaikan bahwa Keluhan dari masyarakat ini, tentu akan disampaikan langsung kepada BPJS, karena aduan ini terus masuk setiap hari ke instalasi Pengaduan masyarakat RSJ Sambang Lihum	SELESAI