

# REKAPITULASI ADUAN MASYARAKAT BULAN OKTOBER 2024



BULAN	NARASI ADUAN	JUMLAH	UNIT YANG DIADUKAN	TINDAK LANJUT ADUAN	STATUS ADUAN
OKTOBER	keberatan melaksanakan finger print oleh peserta BPJS yang datang ke RSJ Sambang Lihum sebagai FKRTL	32	BPJS Kesehatan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kebijakan untuk mewajibkan pasien melakukan perekaman sidik jari (finger print) sepenuhnya adalah kebijakan dari BPJS, dan bukan kebijakan yang dibuat oleh RSJ Sambang Lihum.</li><li>• RSJ Sambang Lihum adalah Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut (FKRTL) yang dalam memberikan layanan kepada peserta BPJS, mengikuti aturan yang dibuat oleh BPJS;</li><li>• Tujuan dilaksanakannya perekaman sidik jari (fingerprint) kepada peserta BPJS, agar peserta BPJS tidak lagi harus bolak-balik melengkapi persyaratan yang harus dibuat, seperti KTP, KK, KIS, dan lain-lain, sehingga layanan akan menjadi lebih cepat, dan menghindari adanya penyalahgunaan Kartu BPJS Kesehatan oleh orang yang tidak lagi terdaftar sebagai peserta BPJS;</li><li>• Menyampaikan bahwa Keluhan dari masyarakat ini, tentu akan disampaikan langsung kepada BPJS, karena aduan ini terus masuk setiap hari ke instalasi Pengaduan masyarakat RSJ Sambang Lihum</li></ul>	<b>SELESAI</b>

# REKAPITULASI ADUAN MASYARAKAT BULAN NOVEMBER

## 2024



BULAN	NARASI ADUAN	JUMLAH	UNIT YANG DIADUKAN	TINDAK LANJUT ADUAN	STATUS ADUAN
NOVEMBER	keberatan melaksanakan finger print oleh peserta BPJS yang datang ke RSJ Sambang Lihum sebagai FKRTL	16	BPJS Kesehatan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kebijakan untuk mewajibkan pasien melakukan perekaman sidik jari (finger print) sepenuhnya adalah kebijakan dari BPJS, dan bukan kebijakan yang dibuat oleh RSJ Sambang Lihum.</li><li>• RSJ Sambang Lihum adalah Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut (FKRTL) yang dalam memberikan layanan kepada peserta BPJS, mengikuti aturan yang dibuat oleh BPJS;</li><li>• Tujuan dilaksanakannya perekaman sidik jari (fingerprint) kepada peserta BPJS, agar peserta BPJS tidak lagi harus bolak-balik melengkapi persyaratan yang harus dibuat, seperti KTP, KK, KIS, dan lain-lain, sehingga layanan akan menjadi lebih cepat, dan menghindari adanya penyalahgunaan Kartu BPJS Kesehatan oleh orang yang tidak lagi terdaftar sebagai peserta BPJS;</li><li>• Menyampaikan bahwa Keluhan dari masyarakat ini, tentu akan disampaikan langsung kepada BPJS, karena aduan ini terus masuk setiap hari ke instalasi Pengaduan masyarakat RSJ Sambang Lihum</li></ul>	<b>SELESAI</b>

# REKAPITULASI ADUAN MASYARAKAT BULAN DESEMBER 2024



BULAN	NARASI ADUAN	JUMLAH	UNIT YANG DIADUKAN	TINDAK LANJUT ADUAN	STATUS ADUAN
DESEMBER	keberatan melaksanakan finger print oleh peserta BPJS yang datang ke RSJ Sambang Lihum sebagai FKRTL	8	BPJS Kesehatan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kebijakan untuk mewajibkan pasien melakukan perekaman sidik jari (finger print) sepenuhnya adalah kebijakan dari BPJS, dan bukan kebijakan yang dibuat oleh RSJ Sambang Lihum.</li><li>• RSJ Sambang Lihum adalah Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut (FKRTL) yang dalam memberikan layanan kepada peserta BPJS, mengikuti aturan yang dibuat oleh BPJS;</li><li>• Tujuan dilaksanakannya perekaman sidik jari (fingerprint) kepada peserta BPJS, agar peserta BPJS tidak lagi harus bolak-balik melengkapi persyaratan yang harus dibuat, seperti KTP, KK, KIS, dan lain-lain, sehingga layanan akan menjadi lebih cepat, dan menghindari adanya penyalahgunaan Kartu BPJS Kesehatan oleh orang yang tidak lagi terdaftar sebagai peserta BPJS;</li><li>• Menyampaikan bahwa Keluhan dari masyarakat ini, tentu akan disampaikan langsung kepada BPJS, karena aduan ini terus masuk setiap hari ke instalasi Pengaduan masyarakat RSJ Sambang Lihum</li></ul>	<b>SELESAI</b>